



ORGANISMO PÚBLICO LOCAL ELECTORAL

**Plan de Continuidad
del Programa de Resultados Electorales
Preliminares para la elección de
Diputados y Ayuntamientos
en el Proceso Electoral Local 2017-2018**



Zacatecas

PROCESO ELECTORAL LOCAL

2017 | 2018

Contenido

I. Introducción.....	3
II. Definiciones.....	3
III. Alcance	3
IV. Responsable.....	4
V. Marco Jurídico.....	4
VI. Antecedentes.....	5
VII. Riesgos identificados	5
VII.1 Atiende Recurso Interno:.....	7
VII.2 Recurso Externo:.....	8
VIII.3 Personal de apoyo complementario	8
IX. Actividades para disipar los riesgos identificados.	9
X. Acciones adicionales para disipar los riesgos identificados.	17

Plan de Continuidad del Programa de Resultados Electorales Preliminares para la elección de Diputados y Ayuntamientos en el Proceso Electoral Local 2017-2018.

I. Introducción

Un Plan de Continuidad se puede definir como la identificación de los procesos y recursos considerados críticos para sostener un desempeño aceptable, mediante la identificación de potenciales amenazas y/o riesgos, con la definición de estrategias para su eliminación, la minimización, o delegación, y la preparación de procedimientos para asegurar su subsistencia al momento de concretarse cualquier amenaza y/o riesgo.

II. Definiciones

Para el presente plan, se entenderá por:

Contingencia. Toda situación programada o no, que interrumpa la operación crítica de la organización, no pudiéndose solucionar con los procedimientos estándares

IEEZ Instituto Electoral del Estado de Zacatecas

PREP Programa de Resultados Electorales Preliminares

CATD Centros de Acopio y Transmisión de Datos del PREP

CCV Centro de Captura y Verificación

CE Consejo Electoral Distrital/Municipal del IEEZ

CEsCo Centro Estatal de Cómputo

CEsCoRes Centro Estatal de Cómputo de Respaldo

DESI Dirección Ejecutiva de Sistemas Informáticos

AEC Actas de Escrutinio y Cómputo

PREP-Casilla Aplicación que permite la captura de la imagen del AEC desde casilla

III. Alcance

Todos los involucrados directa o indirectamente en la ejecución e implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP).

IV. Responsable

Dirección Ejecutiva de Sistemas Informáticos.

V. Marco Jurídico

Reglamento de Elecciones del Instituto Nacional Electoral.
Anexo 13. Lineamientos del PREP

“

Capítulo IV Consideraciones de Seguridad Operativa

Numeral 13. Se deberá implementar un plan de continuidad para determinar las acciones que garanticen la ejecución de los procedimientos de acopio, digitalización, captura, verificación y publicación, en caso de que se suscite una situación adversa o de contingencia.

El plan deberá ser comunicado al personal involucrado en su ejecución y formar parte de los ejercicios y simulacros referidos en el Capítulo VI de los presentes Lineamientos.

Capítulo VI De los Ejercicios y los Simulacros

Numeral 16. En la realización de los simulacros se deberá cubrir lo siguiente:

- I. Ejecución de todos los procesos y procedimientos operativos relacionados con la digitalización, captura, verificación y publicación de las Actas PREP;
- II. Aplicación total o parcial del plan de continuidad; y
- III. Procesamiento de al menos la cantidad total estimada de Actas PREP que se prevén acopiar, el día de la Jornada Electoral, empleando los formatos de AEC aprobados por el Instituto. En caso de que durante los simulacros no pueda procesarse el cien por ciento de las Actas PREP, se deberá dejar constancia de tal circunstancia en el informe correspondiente y la instancia interna responsable de coordinar el PREP determinará la necesidad de ejecutar un simulacro adicional.

Al término de los simulacros, se deberá realizar una evaluación a efecto de tomar las medidas preventivas y correctivas que correspondan. Asimismo, la instancia interna responsable de coordinar el PREP, deberá realizar un informe general del desarrollo de los simulacros. ”

VI. Antecedentes

La implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) tiene una duración de 24 horas a partir de las veinte horas, por lo que cualquier situación, amenaza, o riesgo requiere una reacción casi inmediata para restablecer su operación.

Este plan solo considera restablecer la operación de recursos humanos, tecnológicos y de comunicaciones para los procesos de acopio, digitalización, captura, verificación, y la publicación de las Actas de Escrutinio y Cómputo.

VII. Riesgos identificados

Con base en un análisis efectuado por la DESI se enlista la siguiente tabla que contiene 41 riesgos:

E= Dirección Ejecutiva de Sistemas Informáticos	P= Proveedor de servicios en la nube
U= Coordinador Distrital o Municipal del CATD	F=Proveedor CFE
S=Proveedor de Seguridad de la Información	X=Proveedor de servicios de telecomunicaciones
T= Soporte Técnico PREP en sitio	I= Proveedor de Pantallas y Sonido
C= Centro de Atención Telefónica para Soporte Técnico PREP	D= Proveedor de servicios en centro de datos
A= Capacitador Asistente Electoral	

No.	Riesgo que acontece	Atiende
1	No es posible identificar a que casilla corresponde el acta	U
2	La información de las AEC es capturada con errores	U/C
3	Las AEC son dañadas por el escáner	C/T/E
4	No puede llevarse a cabo el proceso de digitalización del AEC	C/T
5	No puede llevarse a cabo la captura de la imagen del AEC desde la casilla por no existir suficiente iluminación	A
6	Las configuraciones de los equipos en los CATD's o CCV son modificadas por error o intencionalmente	C/T
7	El equipo se daña, por descuido, fin de vida útil en algún componente o intencionalmente	C/T
8	El dispositivo móvil se daña, por descuido, fin de vida útil en algún componente o intencionalmente	C
9	El equipo de cómputo tiene un funcionamiento distinto al esperado	C/T
10	El dispositivo móvil tiene un funcionamiento distinto al esperado	C
11	El equipo es sustraído del CATD o CCV	C/T/E

No.	Riesgo que acontece	Atiende
12	El dispositivo móvil es sustraído	C
13	Los CATD, CCV y el CEsCo quedan imposibilitados para transmitir y recibir información entre los dispositivos interconectados y los servidores	C/T/E/D
14	La aplicación móvil no transmite las imágenes de AEC capturadas desde casilla	C/A
15	Los servidores se dañan, colapsan o tienen un funcionamiento distinto al esperado, provocando que se detenga el avance en el procesamiento y difusión de resultados preliminares	E/P/D
16	Los servidores quedan expuestos a la alteración, modificación y/o destrucción de la información, así como a un daño intencional	E/P/D
17	El equipo de comunicación se daña por fin de vida útil en algún componente	C/T/X/E/S
18	Las pantallas para proyección de resultados PREP en la sala de sesiones del Consejo General presentan fallas de energía eléctrica y/ o tienen un funcionamiento distinto al esperado	I/E
19	Incremento en el número de actas mal capturadas o identificadas con inconsistencias	U
20	Exposición de información confidencial hacia personas ajenas al procedimiento	C/E
21	El almacenamiento y respaldo de la información en la base de datos principal se interrumpen	C/E/D
22	El equipo para conectarse a la red privada se daña y no permite establecer la comunicación con el centro de datos principal	C/T/E/D
23	La aplicación para transmitir y recibir información en los CATD o CCV, tiene un funcionamiento distinto al esperado	C/T/E
24	La solución informática para brindar protección a los servidores virtuales del PREP se daña, dejando vulnerable los equipos	E/P/S/D
25	Impedimento para visualizar la información de los resultados preliminares en el portal principal de publicación PREP	P
26	Los servicios de comunicación utilizados para transmitir y recibir información se interrumpen	C/T/E/X/D
27	Difundir información incorrecta en el portal de internet	E/P
28	Equipo vulnerable ante la presencia de personal ajeno al PREP en los CATD	C/E
29	CATD, CCV o el CEsCo presenta fallas en la energía eléctrica	C/T/F/D
30	Un desastre natural ocasiona fallas al centro de datos principal donde se almacena y procesa la información del PREP	D/E
31	El funcionario se encuentra imposibilitado para realizar las actividades que tienen encomendadas (acopio, doble captura, digitalización, validación y supervisión)	C/T/E
32	Personal PREP es obligado a realizar actividades ajenas al PREP	U/C/E
33	Los equipos de suministro y generación de energía secundarios se	C/T/F

No.	Riesgo que acontece	Atiende
	dañan intencionalmente, por descuido, falta de mantenimiento o por fin de vida útil en algún componente	
34	El cableado eléctrico o de datos se dañan y se imposibilita su uso	C/T/F
35	En los servidores para publicar en internet se detectan ataques	E/P
36	Personal PREP se retira del CATD antes de terminar de capturar, digitalizar, verificar y publicar las actas de escrutinio y cómputo	E/T
37	La mica utilizada para escanear actas se daña	T/E
38	En caso de fallo del sistema informático central	U/C/E/D
39	En caso de falta de enlaces de telecomunicaciones	U/C/E/X
40	Personal PREP no se presenta el día de la Jornada Electoral	C/T
41	En caso de un desastre natural o acto vandálico	C/T/E

VII.1 Atiende Recurso Interno:

Tipo		Teléfonos
E	Dirección Ejecutiva de Sistemas Informáticos	492 92 5-08-62
U	Consejos Distritales o Municipales	Teléfono del Consejo Distrital o Municipal correspondiente
C	Apulco, Apozol, Nochistlán, Jalpa, Moyahua, Mezquital del Oro, Trinidad García de la Cadena, Teul de González Ortega, Santa María la Paz, Juchipila, Benito Juárez, Atolinga, Tlaltenango, Villanueva, Tabasco, Huanusco, El plateado, Momax, Tepechitlán	492 92 7-67-86 ó 492 92 3-39-24
C	Zacatecas, Guadalupe, Vetagrande, Morelos, Enrique Estrada, Fresnillo, Valparaíso, Calera, Pánuco, Trancoso	492 49 1-33-87 ó 92 1-40-60
C	Sain Alto, Sombrerete, Chalchihuites, Jiménez del Teul, Cañitas, Río Grande, Nieves, Juan Aldama, Miguel Auza, Jerez, Monte Escobedo, Susticacán, Tepetongo	492 92 7-69-69 ó 492 92 1-39-45
C	Ojocaliente, Pinos, Villa Hidalgo,	

Tipo	Teléfonos
Villa González, Noria de Ángeles, Pánfilo Natera, Loreto, Villa García, Luis Moya, Cuauhtémoc, Genaro Codina, Villa de Cos, Salvador, Mazapil, Melchor Ocampo, Concepción del Oro	492 92 7-71-17 ó 492 92 7-73-33

VII.2 Recurso Externo:

Tipo	Teléfonos
P,D Fernando Coutiño Osorio	222 36 56190
S Compulogic	492 92 40950
F CFE	En el ámbito correspondiente.
X Pánuco	4921219153
X Trinidad Garcia de la Cadena, El Plateado y Mezquitil del Oro	4679576236
X Jiménez del Teul	4339366288
X Susticacan	4941023032
X Genaro Codina	4921405235
X Gral. Enrique Estrada	4921691107
X Apulco	3461120555
X Mazapil, Melchor Ocampo y Concepción del Oro	8421040034
X El Salvador	4881112115
X José Luis Reyes López (TELMEX) resto del Edo.	492 92 37422
I Proveedor de Pantallas y Sonido	Comunicación Social ext. 123

VIII.3 Personal de apoyo complementario

Adicionalmente a lo anterior, se contará con personal de soporte técnico en sitio con los conocimientos suficientes de operación del PREP ubicado estratégicamente en los siguientes sitios:

Ubicación	Responsable	Teléfono
Tlaltenango de Sánchez Román	Marco Antonio Castro Reyes	045 558 297 4153
Jalpa	Alejandro Rivera López	044 492 104 4233
Fresnillo	Carlos Enrique Martínez López	044 492 1372937
Loreto	Eduardo Ochoa Cervantes	044 492 134 9881
Río Grande	Heriberto Ortiz Ríos	045 494 103 6835
Sombrerete	Rodrigo Jasso Campos	044 492 942 2484
Concepción del Oro	Saúl Espino Tapia	044 492 1003549
Zacatecas	Alfredo Ramírez Zamora	044 492 120 2799

Este personal cuenta con un vehículo y equipo de respaldo (computadoras, ups,

escaners) y está capacitado para atender cualquier contingencia (mantenimiento correctivo, reemplazo de equipo, traslado de personal PREP a otro CATD, entre otras) dentro de su área de cobertura.

IX. Actividades para disipar los riesgos identificados.

Riesgo activado		Atiende	Actividades a desarrollar
1	No es posible identificar a que casilla corresponde el acta	U	<p>El Coordinador del CATD correspondiente consulta el Encarte, para ubicar los funcionarios y representantes ante casilla que firmaron, si los localiza adhiere la etiqueta correspondiente.</p> <p>De no ser posible identificarla se le adhiere una etiqueta de No identificación, se digitaliza y aparecerá al final del listado de casillas del municipio.</p>
2	La información de las AEC es capturada con errores	U/C	<p>Sí los datos registrados a corregir corresponden a los siguientes: Fecha de acopio, hora de acopio, tipo de acta, boletas sobrantes, total de personas que votaron, votos sacados de la urna, votos correspondientes a algún Partido Político, Coalición o Candidato Independiente; Total de votos, la corrección del AEC se realizará en el sistema de verificación, dar clic en el botón corregir datos, realizar las correcciones necesarias, dar clic en el botón guardar y verificar acta.</p> <p>Cuando el error de captura tenga que ver con un acta capturada con datos y se requiera marcar con alguna inconsistencia, en el sistema de verificación, dar clic en omitir acta, avisar al Coordinador, para que el Digitalizador borre el registro desde el Control de actas, se eliminará tanto la captura de los datos como la imagen digitalizada.</p> <p>Cuando el error de captura tenga que ver con un acta marcada con alguna inconsistencia y se tengan que capturar datos, en el sistema de verificación, dar clic en omitir acta, avisar al Coordinador, para que el Digitalizador borre el registro desde el sistema de Control de actas, se eliminará tanto la captura de los datos como la imagen digitalizada.</p>

Riesgo activado		Atiende	Actividades a desarrollar
			Ubicar el acta para iniciar el procedimiento de captura, digitalización y verificación. Reportar esta incidencia cuando se observe que es intencional al Coordinador del CE para que tome medidas correctivas.
3	Las AEC son dañadas por el escáner	C/T/E	Precisar al Digitalizador la forma de extraer las AEC del escáner y verificar que no es un daño permanente en el escáner, sí el daño es permanente sustituir el equipo para escanear. Solicitar una copia del AEC al Consejo Distrital o Municipal según corresponda. Reportar esta incidencia cuando se observe que es intencional al Coordinador del CE para que tome medidas correctivas.
4	No puede llevarse a cabo el proceso de digitalización del AEC	C/T	Reportar detalladamente la incidencia presentada. Apoyarse con el personal de soporte técnico en sitio para solucionar la situación. En caso de que el escáner no reconozca el código de barras, capturar manualmente el nombre del archivo correspondiente. Sí aplica, sustituir el equipo de escáner.
5	No puede llevarse a cabo la captura de la imagen del AEC desde la casilla por no existir suficiente iluminación	A	Reubicar el AEC a un espacio con mejores condiciones de luz dentro de la misma casilla. Activar el flash del dispositivo móvil. Obtenida la nueva imagen verificar que es de la calidad mínima requerida para el proceso de captura y verificación, de lo contrario intentar nuevamente las opciones anteriores.
6	Las configuraciones de los equipos en los CATD's o CCV son modificadas por error o intencionalmente	C/T	Reportar detalladamente la incidencia presentada. Apoyarse con el personal de soporte técnico en sitio para solucionar la situación. Reportar esta incidencia cuando se observe que es intencional al Coordinador del CE para que tome medidas correctivas.
7	El equipo se daña, por descuido, fin de vida útil en algún componente o intencionalmente	C/T	Reportar detalladamente la incidencia presentada. Apoyarse con el personal de soporte técnico en sitio para solucionar la situación.

	Riesgo activado	Atiende	Actividades a desarrollar
			<p>Sí aplica, sustituir el equipo dañado y configurarlo.</p> <p>Reportar esta incidencia cuando se observe que es intencional al Coordinador del CE para que tome medidas correctivas.</p>
8	El dispositivo móvil se daña, por descuido, fin de vida útil en algún componente o intencionalmente	C	Reportar detalladamente la incidencia presentada.
9	El equipo de cómputo tiene un funcionamiento distinto al esperado	C/T	<p>Reportar detalladamente la incidencia presentada.</p> <p>Apoyarse con el personal de soporte técnico en sitio para solucionar la situación.</p> <p>Si aplica, sustituir el equipo y configurarlo.</p>
10	El dispositivo móvil tiene un funcionamiento distinto al esperado	C	<p>Reiniciar el dispositivo.</p> <p>En caso de no presentarse ninguna mejora reportar detalladamente la incidencia presentada.</p>
11	El equipo es sustraído del CATD o CCV	C/T/E	<p>Reportar detalladamente la incidencia presentada.</p> <p>Notificar al Coordinador del CE para que tome las medidas necesarias.</p> <p>Apoyarse con el personal de soporte técnico en sitio para solucionar la situación.</p> <p>Si aplica, sustituir el equipo y configurarlo.</p>
12	El dispositivo móvil es sustraído	C	Reportar detalladamente la incidencia presentada.
13	Los CATD, CCV y el CEsCo quedan imposibilitados para transmitir y recibir información entre los dispositivos interconectados y los servidores	C/T/E/P	<p>Reportar detalladamente la incidencia presentada.</p> <p>Apoyarse con el personal de soporte técnico en sitio para solucionar la situación.</p> <p>Contactar al proveedor del servicio de centro de datos para reportar el incidente.</p> <p>Diagnosticar la operación de los servidores.</p> <p>En su caso, migrar la operación del PREP al centro de datos secundario.</p>
14	La aplicación móvil no transmite las imágenes de AEC capturadas desde casilla	C/A	Identificar que el equipo móvil tenga señal para transmisión de datos, en caso contrario ubicar un lugar que cuente con señal para transmisión de datos y cerciorarse que las imágenes de las AEC capturadas sean transmitidas.

Riesgo activado		Atiende	Actividades a desarrollar
			Si el equipo móvil si cuenta con señal para transmisión de datos, reportar detalladamente la incidencia presentada.
15	Los servidores se dañan, colapsan o tienen un funcionamiento distinto al esperado, provocando que se detenga el avance en el procesamiento y difusión de resultados preliminares	E/P	<p>Contactar al proveedor del servicio de centro de datos para reportar el incidente.</p> <p>Diagnosticar la operación de los servidores.</p> <p>En su caso, migrar la solución al centro de datos secundario.</p>
16	Los servidores quedan expuestos a la alteración, modificación y/o destrucción de la información, así como a un daño intencional	E/P	<p>Contactar al proveedor del servicio de centro de datos para reportar el incidente.</p> <p>Diagnosticar la operación de los servidores.</p> <p>En su caso, migrar la solución al centro de datos secundario.</p>
17	El equipo de comunicación se daña por fin de vida útil en algún componente	C/T/X/E	<p>Reportar detalladamente la incidencia presentada.</p> <p>Reportar con el proveedor del servicio de comunicaciones la incidencia.</p> <p>Si es el caso, sustituir el equipo y configurarlo.</p>
18	Las pantallas para proyección de resultados PREP en la sala de sesiones del Consejo General presentan fallas de energía eléctrica y/ o tienen un funcionamiento distinto al esperado	I/E	<p>Diagnosticar la falla presentada.</p> <p>Si es falla eléctrica, contactar al proveedor del servicio para reportar el incidente, sino existe señal verificar conexiones y el equipo de cómputo que genera la señal.</p> <p>Sí es el caso, sustituir el equipo y configurarlo.</p>
19	Incremento en el número de actas mal capturadas o identificadas con inconsistencias	U	<p>Identificar si los errores de captura vienen del mismo capturista, de ser así solicitarle cuidar el proceso de captura, de reincidir hacer cambio de rol.</p> <p>Verificar que las actas capturadas con inconsistencias hayan sido correctamente clasificadas, de no ser así, identificar el capturista y solicitarle cuidar el proceso de captura, de reincidir hacer cambio de rol.</p> <p>Reportar esta incidencia cuando se observe que es intencional al Coordinador del CE para que tome medidas correctivas.</p>
20	Exposición de información confidencial hacia personas	C/E	Entregar un reporte telefónico detallado, preferible con evidencias físicas.

	Riesgo activado	Atiende	Actividades a desarrollar
	ajenas al procedimiento		Tomar acciones correctivas inmediatas en coordinación con las autoridades competentes. Si fuera necesario, realizar un comunicado oficial del evento.
21	El almacenamiento y respaldo de la información en la base de datos principal se interrumpen	C/E/P	Contactar al proveedor del servicio de centro de datos para reportar el incidente. Diagnosticar la operación de los servidores. En su caso, migrar la solución al centro de datos secundario.
22	El equipo para conectarse a la red privada se daña y no permite establecer la comunicación con el centro de datos principal	C/T/E	Reportar detalladamente la incidencia presentada. Diagnosticar la operación del equipo. Sí es el caso, sustituir el equipo y configurarlo. En su caso, realizar la conexión dial up.
23	La aplicación para transmitir y recibir información en los CATD o CCV, tiene un funcionamiento distinto al esperado	C/T/E	Reportar detalladamente la incidencia presentada. En su caso, reinstalar la aplicación y verificar su funcionamiento. Apoyarse con el personal de soporte técnico en sitio para solucionar la situación.
24	La solución informática para brindar protección a los servidores virtuales del PREP se daña, dejando vulnerable los equipos	E/P/S	Contactar al proveedor del servicio de centro de datos para reportar el incidente. Diagnosticar la operación de los servidores. En su caso, migrar la solución al centro de datos secundario.
25	Impedimento para visualizar la información de los resultados preliminares en el portal principal de publicación PREP	P	Contactar al proveedor del servicio en la nube para reportar el incidente. Diagnosticar la operación de los servidores. Si fuera necesario, realizar un comunicado oficial del evento.
26	Los servicios de comunicación utilizados para transmitir y recibir información se interrumpen	C/T/E/X	Si se cuenta con servicio de comunicación redundante conectar equipo, en su caso reportar con el proveedor del servicio de comunicaciones la incidencia. Sí es el caso, sustituir el equipo y configurarlo.
27	Difundir información incorrecta en el portal de	E/P	Verificar que la aplicación encargada de publicar resultados este funcionando

	Riesgo activado	Atiende	Actividades a desarrollar
	internet		correctamente. Revisar conjuntamente con el proveedor del servicio de la nube, cómo solucionar con rapidez esta situación.
28	Equipo vulnerable ante la presencia de personal ajeno al PREP en los CATD	C/E	Entregar un reporte telefónico detallado, preferiblemente con evidencias físicas. Tomar acciones correctivas inmediatas en coordinación con las autoridades competentes.
29	CATD, CCV o el CEsCo presenta fallas en la energía eléctrica	C/T/F	Diagnosticar el fallo presentado. El sistema de energía ininterrumpida (UPS) entra automáticamente en funcionamiento, este proporciona energía eléctrica suficiente mientras se pone en operación la planta de energía eléctrica correspondiente. Reportar con el proveedor del servicio de energía eléctrica la incidencia.
30	Un desastre natural ocasiona fallas al centro de datos principal donde se almacena y procesa la información del PREP	P/E	Revisar conjuntamente con el proveedor del servicio de centro de datos, cómo solucionar con rapidez esta situación con los servidores rentados. En su caso, migrar la solución al centro de datos secundario. En su caso, realizar un comunicado oficial del evento.
31	El funcionario se encuentra imposibilitado para realizar las actividades que tienen encomendadas (acopio, doble captura, digitalización, validación y supervisión)	C/T/E	Entregar un reporte telefónico detallado, preferiblemente con evidencias físicas. Tomar acciones correctivas inmediatas en coordinación con las autoridades competentes. Si es posible con el apoyo del soporte técnico en sitio, trasladar personal PREP del CATD más cercano.
32	Personal PREP es obligado a realizar actividades ajenas al PREP	C/E	Entregar un reporte telefónico detallado, preferiblemente con evidencias físicas. Tomar acciones correctivas inmediatas en coordinación con las autoridades competentes.
33	Los equipos de suministro y generación de energía secundarios se dañan	C/T/F	Diagnosticar fallo presentado. Reportar con el proveedor del servicio de energía eléctrica la incidencia.

	Riesgo activado	Atiende	Actividades a desarrollar
	intencionalmente, por descuido, falta de mantenimiento o por fin de vida útil en algún componente		Sí es el caso, sustituir el equipo de respaldo de energía eléctrica.
34	El cableado eléctrico o de datos se dañan y se imposibilita su uso	C/T/F	Reportar detalladamente la incidencia presentada. En su caso, se reporta con el proveedor del servicio de energía eléctrica la incidencia. Apoyarse con el personal de soporte técnico en sitio para solucionar la situación.
35	En los servidores para publicar en internet se detectan ataques	E/P	Contactar al proveedor del servicio en la nube para reportar el incidente. Revisar conjuntamente con el proveedor del servicio de la nube, cómo solucionar con rapidez esta situación. En su caso, realizar un comunicado oficial del evento.
36	Personal PREP se retira del CATD antes de terminar de capturar, digitalizar, verificar y publicar las actas de escrutinio y cómputo	E	Apoyarse con el personal de soporte técnico en sitio para solucionar la situación.
37	La mica utilizada para escanear actas se daña	T/E	Utilizar la mica enviada de respaldo. Tratar de digitalizar sin mica hasta donde sea posible sin que se atore el papel. Apoyarse con el personal de soporte técnico en sitio para solucionar la situación.
38	En caso de fallo del sistema informático central	U/C/E	Todos los CATD utilizarán el sistema de captura que registra los resultados localmente. Se utilizará uno de los enlaces de telecomunicaciones existentes en los CATD para transmitir los datos de las casillas capturadas. En el centro de datos principal se tendrían los resultados preliminares que hayan transmitido los CATD's o CCV, oficializando la fiabilidad de los mismos; estos datos serán dados a conocer al Consejo General, y en la medida de lo posible se publicarán en Internet.
39	En caso de falta de enlaces de telecomunicaciones	U/C/E	Sí por alguna razón extraordinaria, no se pudiera utilizar ninguno de los enlaces de

	Riesgo activado	Atiende	Actividades a desarrollar
			<p>telecomunicaciones con que cuente un CATD o CCV; se continuará con la captura, digitalización y verificación de los resultados hasta su finalización, se intentará conexión vía dial up en un sistema que no requiere conexión directa con el centro de datos principal; continuamente se trasladará una copia de los datos al CATD más cercano, para de ahí publicarlos en internet.</p> <p>El procedimiento para la operación de transmisión de datos desde el CATD más cercano es el siguiente: Obtener una copia en medio electrónico; Depositarlo en un sobre que será sellado y firmado por el Presidente y el Secretario Ejecutivo respectivo; la negativa a firmarlo, no impedirá el envío; Registrar en la bitácora los hechos y en su caso, de quiénes acompañan el traslado; Avisar a la DESI; Llevar la información con una copia de la bitácora al CATD más cercano; en el traslado podrán participar los representantes que así lo deseen; En el CATD de destino, se dará aviso a la DESI de que ya se encuentran en el CATD destino, luego la información será copiada al equipo de cómputo y posteriormente será transmitida al centro de datos principal.</p>
40	Personal PREP no se presenta el día de la Jornada Electoral	T/C	<p>Reportar detalladamente la incidencia presentada.</p> <p>Apoyarse con el personal de soporte técnico en sitio para solucionar la situación.</p>
41	En caso de un desastre natural o acto vandálico	C/T/E	<p>Se prioriza la seguridad e integridad de las personas, en la medida de lo posible se resguardan las AEC y en su caso los bienes informáticos.</p> <p>Si se cuenta con las AEC apoyarse con el personal de soporte técnico en sitio para trasladarse al CATD más cercano.</p> <p>Reportar detalladamente la incidencia presentada.</p>

X. Acciones adicionales para disipar los riesgos identificados.

Los servidores empleados para la implementación del PREP son de uso específico y cuentan con redundancia en sitio principal y adicional a esto se cuenta con un sitio secundario.

Cada línea de servidores está energizada en diferentes circuitos. En el caso de los servidores del sitio primario, que se encuentran en la nube, se realizó la configuración necesaria para que cada uno de los servidores se ubique en un dominio de falla diferente, de forma que se encuentran en gabinetes separados, cada uno con su propia alimentación, sus propios equipos de comunicaciones y su propio almacenamiento para evitar una posible caída del servicio. En el caso del sitio secundario, además de encontrarse los servidores conectados a una unidad ininterrumpida de corriente el día de la jornada electoral este órgano renta una planta de energía que abastece a toda la infraestructura informática.

El almacenamiento para todos los servidores que se encuentran en el sitio principal (nube), utiliza LRS, lo cual significa que utiliza replicación local del almacenamiento dentro del centro de datos, en dominios de fallos independientes.

La redundancia en la conexión de red de los servidores virtuales en el sitio principal, la proporciona el proveedor, dentro de su infraestructura de virtualización y garantiza con un SLA de conectividad al servicio de las máquinas virtuales como anteriormente lo especificamos.

La redundancia en la energía de la infraestructura de nube, la proporciona el proveedor, y está considerada dentro de su infraestructura y la garantiza con un SLA. En el caso del sitio secundario los equipos involucrados en la implementación del PREP cuentan con fuentes de energía redundantes.

Cada uno de los servidores del sitio primario y secundario, únicamente proporcionan un solo servicio dentro de la infraestructura.

Los servidores involucrados en la implementación del PREP, tanto en sitio primario como secundario, cuentan con las últimas actualizaciones disponibles.

Se cuenta con soporte técnico presencial por parte del proveedor de servicios en la nube y con personal especializado en seguridad en la red durante los simulacros y el día de la jornada.